

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 02/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 40

FARMACÊUTICO-BIOQUÍMICO I (Serviço de Farmácia)

01.	D	11.	C	21.	A	31.	B
02.	B	12.	E	22.	D	32.	C
03.	A	13.	B	23.	C	33.	C
04.	D	14.	A	24.	C	34.	B
05.	D	15.	C	25.	E	35.	E
06.	E	16.	E	26.	E	36.	B
07.	A	17.	C	27.	B	37.	D
08.	A	18.	D	28.	C	38.	B
09.	D	19.	E	29.	D	39.	B
10.	E	20.	A	30.	A	40.	C

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 02/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 40 - FARMACÊUTICO-BIOQUÍMICO I (Serviço de Farmácia)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____



INSTRUÇÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão** portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 O candidato deverá responder a Prova Escrita, utilizando-se, preferencialmente, de caneta esferográfica de tinta azul. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.
- 7 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número **41**, serão desconsideradas.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três horas e meia (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- 11 Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal. (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa prova!

01. Os efeitos tóxicos dos fármacos podem ser classificados em farmacológicos, patológicos ou genotóxicos. Um exemplo de toxicidade farmacológica é a depressão excessiva do sistema nervoso central causada por _____, um exemplo de efeito patológico é a lesão hepática causada por _____ e um exemplo de efeito genotóxico é a ocorrência de neoplasia induzida por _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) paracetamol – mostarda nitrogenada – barbitúricos
- (B) mostarda nitrogenada – paracetamol – barbitúricos
- (C) barbitúricos – mostarda nitrogenada – paracetamol
- (D) barbitúricos – paracetamol – mostarda nitrogenada
- (E) paracetamol – barbitúricos – mostarda nitrogenada

02. O efeito causado por uma substância química que forma um complexo antigênico, induzindo à síntese de anticorpos, habitualmente depois de um período latente de, pelo menos, 1 a 2 semanas e cuja subsequente exposição do organismo à substância química resulta em interação antígeno-anticorpo, provocando manifestações típicas, denomina-se

- (A) efeito colateral.
- (B) reação alérgica.
- (C) reação idiossincrásica.
- (D) interação medicamentosa.
- (E) intoxicação.

03. Assinale um dos principais efeitos tóxicos do micofenolato mofetila.

- (A) Leucopenia.
- (B) Aumento dos níveis séricos de colesterol.
- (C) Diabetes.
- (D) Nefrotoxicidade.
- (E) Neurotoxicidade.

04. A dose utilizada no início do tratamento com objetivo de alcançar rapidamente a concentração-alvo chama-se

- (A) dose de manutenção.
- (B) dose tóxica.
- (C) dose intermitente.
- (D) dose de impregnação.
- (E) meia-vida.

INSTRUÇÕES: As questões **05**, **06** e **07** referem-se ao Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos do Ministério da Saúde.

05. Considere as afirmações abaixo.

- I - A instituição de saúde deve instituir a prática de dupla checagem, por dois profissionais, para os cálculos de diluição e administração de medicamentos potencialmente perigosos.
- II - A instituição deve implementar a prática dos nove certos da terapia medicamentosa.
- III - Não existe a necessidade de retirar os eletrólitos concentrados dos estoques das unidades de internação devido à urgência em seu uso.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

06. Sobre o Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos do Ministério da Saúde, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) em casos de preparo de pacientes para exames ou jejum, não se deve administrar os medicamentos e nem adiar as doses sem discutir a conduta com o prescritor.
- (B) as omissões de doses devem ser adequadamente registradas e comunicadas.
- (C) o armazenamento adequado de todos os medicamentos que estão sob a guarda da equipe de enfermagem deve ser padronizado.
- (D) medicamentos com grafias e sons semelhantes devem apresentar a escrita de parte do nome com letras maiúsculas, minúsculas e em negrito, destacando-se a diferença entre os nomes parecidos.
- (E) caso seja realizada uma intervenção farmacêutica, o registro em prontuário não se faz necessário.

07. "Qualquer evento evitável que, de fato ou potencialmente, possa levar ao uso inadequado de medicamento, quando o medicamento se encontra sob controle de profissionais de saúde, de paciente ou do consumidor, podendo ou não provocar dano ao paciente". Esse é o conceito de

- (A) erro de medicação.
- (B) erro de prescrição.
- (C) erro de dispensação.
- (D) erro de administração.
- (E) evento potencialmente perigoso.

08. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando a doença ao respectivo tratamento.

- (1) Mieloma múltiplo
- (2) Carcinoma *in situ* da bexiga urinária
- (3) Infecção pela hepatite B
- (4) Síndrome de Guillain-Barré
- (5) Rejeição aguda de órgãos transplantados

- () Muromonabe-CD3
 () Talidomida
 () Interferonas
 () Imunoglobulina
 () Bacilo de Calmette-Guérin- BCG

A ordem correta do preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 5 – 1 – 3 – 4 – 2.
 (B) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
 (C) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 (D) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
 (E) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.

09. Considere as afirmações abaixo sobre a RDC/ANVISA n.º 44, de 2009.

- I - O nome, o número do lote e o fabricante dos produtos adquiridos devem estar discriminados na nota fiscal de compra e devem ser conferidos no momento do recebimento.
- II - Para aqueles produtos que exigem armazenamento em temperatura abaixo da temperatura ambiente, devem ser obedecidas as especificações declaradas na respectiva embalagem, devendo a temperatura do local ser medida e registrada diariamente.
- III- Somente podem ser adquiridos produtos regularizados junto à Anvisa, através de registro, conforme exigência determinada em legislação sanitária.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

10. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as definições aos conceitos das Boas Práticas para Preparação de Dose Unitária e Unitarização de Doses de Medicamento em Serviços de Saúde, conforme RDC/ANVISA n.º 67, de 2007.

- (1) Dose unitária
- (2) Preparação extemporânea
- (3) Subdivisão de formas farmacêuticas
- (4) Dose unitarizada
- (5) Transformação/derivação

- () Adequação da forma farmacêutica em doses previamente selecionadas para atendimento a prescrições nos serviços de saúde.
- () Toda preparação para uso em até 48 h após sua manipulação, sob prescrição médica, com formulação individualizada.
- () Clivagem ou partilha de forma farmacêutica.
- () Manipulação de especialidade farmacêutica, visando ao preparo de uma forma farmacêutica a partir de outra.
- () Adequação da forma farmacêutica à quantidade correspondente à dose prescrita, preservadas suas características de qualidade e rastreamento.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
 (B) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
 (C) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
 (D) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
 (E) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.

11. Segundo a Lei n.º 8.080, de 1990, "Os serviços de saúde dos _____ integram-se ao Sistema Único de Saúde (SUS), mediante _____, preservada a sua _____, em relação ao patrimônio, aos recursos humanos e financeiros, ensino, pesquisa e extensão nos limites conferidos pelas instituições a que estejam vinculados".

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) hospitais universitários e de ensino – contrato – organização administrativa
- (B) hospitais privados complementares – convênio – centralização administrativa
- (C) hospitais universitários e de ensino – convênio – autonomia administrativa
- (D) hospitais privados complementares – contrato – autonomia administrativa
- (E) hospitais universitários e de ensino – convênio – centralização administrativa

12. Segundo as Diretrizes e Estratégias para Organização, Fortalecimento e Aprimoramento das Ações e Serviços de Farmácia no âmbito dos Hospitais, para o adequado desempenho das atividades da farmácia hospitalar, sugere-se aos hospitais que

- I - considerem os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde como referência para a seleção de medicamentos.
- II - promovam programa de educação permanente para farmacêuticos e auxiliares.
- III- habilitem a efetiva participação do farmacêutico, de acordo com a complexidade do estabelecimento, na Comissão de Ética em Pesquisa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

13. Considerando as atribuições clínicas do farmacêutico, regulamentadas pelo Conselho Federal de Farmácia, relativas ao cuidado à saúde, nos âmbitos individual e coletivo, qual alternativa abaixo está **INCORRETA**?

- (A) Realizar intervenções farmacêuticas e emitir parecer farmacêutico a outros membros da equipe de saúde, com o propósito de auxiliar na seleção, adição, substituição, ajuste ou interrupção da farmacoterapia do paciente.
- (B) Estabelecer e conduzir uma relação de cuidado centrada no processo saúde/doença, promovendo discussões de casos clínicos quando encaminhados pelo médico responsável.
- (C) Solicitar exames laboratoriais, no âmbito de sua competência profissional, com a finalidade de monitorar os resultados da farmacoterapia.
- (D) Desenvolver, em colaboração com os demais membros da equipe de saúde, ações para a promoção, proteção e recuperação da saúde, e a prevenção de doenças e de outros problemas de saúde.
- (E) Participar do planejamento e da avaliação da farmacoterapia, para que o paciente utilize, de forma segura, os medicamentos de que necessita, nas doses, frequência, horários, vias de administração e duração adequados.

14. Considere o seguinte texto.

Comissão regulamentada de acordo com as orientações da OMS, de fundamental importância para que a gestão da saúde seja realizada com maior segurança, qualidade e efetividade. Tem papel essencial na melhoria contínua dos serviços da saúde, devido ao seu importante desempenho na mitigação dos riscos envolvidos no processo de seleção e padronização de medicamentos, avaliando desde o impacto farmacoeconômico, da incorporação de novas tecnologias até a promoção do uso racional dos medicamentos. Contribui para educação permanente dos profissionais envolvidos no ciclo do medicamento, conseguindo de forma objetiva uma significativa racionalização no uso do arsenal farmacoterapêutico. É tida como um referencial para a equipe de saúde, por meio do estabelecimento de protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas, propiciando o melhor acesso à farmacoterapia baseada em evidências, e estabelecendo o equilíbrio entre a demanda e os recursos, proporcionando ao paciente um atendimento com qualidade e segurança.

Texto adaptado de CIPRIANO, S. L. et al. Conselho Federal de Farmácia. Farmácia Hospitalar, n.º15/2011

O texto acima se refere à Comissão de

- (A) Farmácia e Terapêutica.
- (B) Controle de Infecção Hospitalar.
- (C) Uso Racional de Medicamentos.
- (D) Segurança do Paciente.
- (E) Ética em Pesquisa.

15. Na programação de medicamentos, a combinação dos sistemas ABC e VEN é bastante útil na adequação das necessidades ao capital disponível, pelo critério da prioridade, e para a definição da política de estoque, permitindo a obtenção de uma programação mais ajustada. Nos sistemas ABC e VEN,

- (A) a categoria V inclui medicamentos que, em geral, possuem substitutos ou equivalentes.
- (B) a categoria E inclui medicamentos imprescindíveis para a realização de um procedimento ou terapia.
- (C) a categoria C corresponde aos produtos de menor custo.
- (D) o sistema ABC classifica os produtos de acordo com a ordem alfabética.
- (E) a categoria N corresponde aos medicamentos necessários, cuja falta inviabiliza a rotina.

16. Quanto aos resultados que podem ser alcançados com a implantação da rastreabilidade de medicamentos, utilizando-se os códigos de barras bidimensionais, considere as opções abaixo.

- I - Conferência do item dispensado de acordo com o prescrito.
- II - Garantia da dispensação de medicamentos em condição de uso, havendo bloqueio de dispensação de lotes interditados ou vencidos, via sistema.
- III- Checagem eletrônica da administração do medicamento à beira do leito, de acordo com a prescrição médica e assegurando o controle sobre 7 certos: paciente certo, medicamento certo, dose certa, horário certo, registro certo, direito de recusa e justificativa correta.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Conforme recomendação do F.D.A e U.S.P, como deve ser calculado o prazo de validade, após fracionamento, para medicamentos cujo invólucro primário é alterado?

- (A) 25% sobre o período compreendido entre a data de fracionamento e a validade do fabricante, não ultrapassando 3 meses.
- (B) 25% sobre o período compreendido entre a data de fracionamento e a validade do fabricante, não ultrapassando 4 meses.
- (C) 25% sobre o período compreendido entre a data de fracionamento e a validade do fabricante, não ultrapassando 6 meses.
- (D) 75% sobre o período compreendido entre a data de fracionamento e a validade do fabricante, não ultrapassando 6 meses.
- (E) 75% sobre o período compreendido entre a data de fracionamento e a validade do fabricante, não ultrapassando 3 meses.

18. Quanto aos avisos que devem ser transmitidos aos pacientes que recebem quimioterapia citotóxica, considere as opções abaixo.

- I - Podem apresentar perda de cabelo.
- II - Se tiverem sinais de infecção, os mesmos precisam ser relatados a um profissional de saúde.
- III- Podem ocorrer náuseas e vômitos antes do tratamento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Eventos adversos, incluindo reações adversas e erros de medicação, ocorrem com relativa frequência em pacientes em estado crítico. Considere as razões abaixo.

- I - Complexidade da enfermidade e dos regimes terapêuticos.
- II - Alterações fisiológicas da idade e insuficiências renal e hepática.
- III- Tempo de internação prolongado.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

20. Segundo o *American College of Clinical Pharmacy*, a Farmácia Clínica é definida como a disciplina da _____ em que o farmacêutico presta _____ ao paciente por meio da prática _____ de medicamentos com a _____ da terapia medicamentosa e da prevenção de doenças.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima.

- (A) saúde – assistência – do uso racional – adequação
- (B) saúde – atenção – do uso racional – incorporação
- (C) farmácia – atenção – segura – monitorização
- (D) farmácia – assistência – criteriosa – aplicação
- (E) farmácia – assistência – racional – inadequação

21. Paciente em estado crítico necessita receber, por via intravenosa, fentanila, midazolam, noradrenalina e nutrição parenteral (NP). Ao farmacêutico clínico da unidade, **NÃO** cabe

- (A) orientar a administração simultânea de todos os medicamentos, sem avaliar interações farmacêuticas.
- (B) avaliar as incompatibilidades dos medicamentos.
- (C) orientar via de acesso exclusiva para NP.
- (D) sugerir alteração no intervalo de administração.
- (E) sugerir alteração de via de acesso de administração.

22. No que se refere à prática da farmácia clínica, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () Ao farmacêutico clínico em pediatria compete orientar os horários de administração dos medicamentos críticos.
- () A monitorização farmacêutica é um processo contínuo.
- () Os erros de medicação na UTI frequentemente não estão relacionados com administração dos medicamentos.
- () A probabilidade de ocorrerem eventos adversos é menor conforme a intensidade do cuidado, a severidade da doença e a complexidade do sistema provedor da assistência.
- () Quanto à administração oral em crianças, sabe-se que menores de 6 anos não utilizam cápsulas ou comprimidos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – V – F – V – V.
- (C) V – V – V – V – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – F – V – V – F.

23. Sobre os radiofármacos, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) são materiais radioativos utilizados na prática clínica.
- (B) apresentam tempo de meia-vida física.
- (C) compreendem os geradores de nucleotídeos.
- (D) são moléculas ligadas a elementos radioativos.
- (E) são aplicados no diagnóstico de doenças e tratamento de tumores.

24. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos às classificações dos agentes biológicos, segundo a Norma Regulamentadora n.º 32.

- (1) Classe de risco 1
- (2) Classe de risco 2
- (3) Classe de risco 3
- (4) Classe de risco 4

- () Representam baixo risco individual para o trabalhador e para a coletividade; apresentam baixa probabilidade de causar doença ao ser humano.
- () Podem causar doenças e infecções graves ao ser humano, para as quais nem sempre existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.
- () Representam risco individual moderado para o trabalhador e apresentam baixa probabilidade de disseminação para a coletividade. Podem causar doenças ao ser humano, para as quais existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.
- () Apresentam grande poder de transmissibilidade de um indivíduo a outro. Podem causar doenças graves ao ser humano, para as quais não existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

25. Considere as afirmações abaixo sobre Nutrição Parenteral (NP).

- I - Fatores relacionados à NP, como osmolaridade, concentração dos aditivos, pH, temperatura, tempo e modo de estocagem determinam a estabilidade da mesma.
- II - Os pacientes que recebem a NP devem ser submetidos a um rígido controle clínico e laboratorial, antes e durante a administração da NP, para identificar as anormalidades metabólicas que requeiram tratamento.
- III- A evidência de uma incompatibilidade nem sempre é visível, o que requer o estabelecimento de protocolos de boas práticas de manipulação e supervisão de qualidade da NP.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

26. Quanto aos requisitos adicionais para manipulação/fracionamento de preparações estéreis contendo citostáticos (RDC n.º 67/2007), é **INCORRETO** afirmar que

- (A) durante a manipulação, devem ser usados dois pares de luvas (tipo cirúrgica) de látex, estéreis, com punho longo e sem talco, trocadas a cada hora ou sempre que sua integridade estiver comprometida.
- (B) todas as operações devem ser realizadas em Cabine de Segurança Biológica (CSB) Classe II B2, que deve ser instalada seguindo orientações contidas em legislação específica.
- (C) a pressurização da sala deve ser negativa em relação ao ambiente adjacente.
- (D) o transporte do medicamento citostático deve ser feito em recipientes isotérmicos exclusivos, protegido de intempéries e da incidência direta de luz solar.
- (E) a farmácia deve manter um *kit* de derramamento identificado e disponível somente na área onde é realizada a atividade de manipulação.

27. Segundo a RDC n.º 67/2007, em caso de acidente pessoal com medicamento antineoplásico, as áreas da pele atingidas devem ser lavadas com

- (A) álcool a 70%.
- (B) água e sabão.
- (C) solução de clorexidina.
- (D) soro fisiológico 0,9%.
- (E) glucoprotamina.

28. Em alguns casos, previstos na legislação, as licitações podem ser dispensadas desde que justificadas. Um caso passível de dispensa de licitação é

- (A) aquisição de produtos exclusivos.
- (B) preço do produto abaixo do mercado.
- (C) emergência ou calamidade pública.
- (D) ausência de interessados após quatro tentativas.
- (E) alteração dos preços.

29. Quanto ao armazenamento de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico, devem-se observar alguns critérios. Leia as recomendações abaixo.

- I - Armazenar os produtos por forma farmacêutica, pelo nome do princípio ativo, em ordem alfabética rigorosa, da esquerda para a direita.
- II - As caixas que forem abertas devem ser riscadas, indicando a violação, a quantidade existente anotada e, em seguida, a caixa deve ser lacrada.
- III- Armazenar os produtos por prazo de validade: os que vão vencer por último devem estar armazenados na frente, a fim de ficarem mais acessíveis.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

30. A gestão de processos demanda a concepção e o contínuo monitoramento de um Quadro de Indicadores para a constante avaliação do alcance das metas estabelecidas de _____ (efetivo alcance dos resultados), _____ (melhor equacionamento entre recursos utilizados para alcançar os resultados) e _____ (real capacidade de os resultados promoverem os impactos esperados).

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima.

- (A) eficácia – eficiência – efetividade
- (B) eficácia – efetividade – eficiência
- (C) eficiência – eficácia – efetividade
- (D) efetividade – eficiência – eficácia
- (E) efetividade – eficácia – eficiência

31. Processo contínuo e sistemático para avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com finalidade de melhoria organizacional. Essa é a definição de

- (A) análise de Pareto.
- (B) *benchmarking*.
- (C) *brainstorming*.
- (D) programa "5S".
- (E) análise SWOT.

32. Considere as afirmações a seguir com referência ao Terceiro Consenso de Granada sobre Problemas Relacionados a Medicamentos (PRM) e Resultados Negativos Associados ao Medicamento (RNM).

- I - Entre os PRM, é possível citar a administração errônea de medicamento, conservação inadequada, duplicidade terapêutica, erros de prescrição e erros de dispensação.
- II - Os RNM podem ser categorizados em necessidade, efetividade e segurança.
- III- Os RNM são situações que, no processo de uso de medicamentos, causam ou podem causar o aparecimento de um PRM.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

33. Considere o trecho a seguir: "... é a atuação profissional de um farmacêutico pela qual este proporciona, a um paciente ou a seus cuidadores, além do medicamento e/ou produto sanitário, os serviços clínicos que acompanham a entrega do mesmo, com o objetivo de melhorar seu processo de uso...".

A qual componente da atenção farmacêutica o texto se refere?

- (A) Orientação farmacêutica.
 (B) Seguimento farmacoterapêutico.
 (C) Dispensação.
 (D) Indicação farmacêutica.
 (E) Educação sanitária.

34. No método Dáder de _____, a _____ é um documento que mostra, de forma resumida, a relação dos problemas de saúde do paciente em uma data determinada, elaborada com informações da _____ do paciente.

Assinale as palavras ou expressões que completam, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima.

- (A) orientação farmacêutica – comunicação farmacêutica – análise situacional
 (B) seguimento farmacoterapêutico – análise situacional – história farmacoterapêutica
 (C) intervenção farmacêutica – história farmacoterapêutica – análise situacional
 (D) seguimento farmacoterapêutico – comunicação farmacêutica – fase de avaliação
 (E) orientação farmacêutica – intervenção farmacoterapêutica – análise situacional

35. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o nome do delineamento ou método utilizado em estudos farmacoepidemiológicos com a respectiva consideração sobre o mesmo.

- (1) Relato de caso
 (2) Estudo de caso-controle
 (3) Meta-análise
 (4) Estudo transversal
 (5) Estudo de coorte
- () Permite a combinação de estudos para produzir a estimativa geral de efeito.
 () Todos os indivíduos no estudo devem estar livres do desfecho de interesse no início do estudo.
 () O desfecho de interesse e o fator de exposição são determinados simultaneamente.
 () Descreve a experiência clínica de um paciente com um determinado medicamento.
 () Delineamento com especial utilidade quando o desfecho é relativamente raro, como ocorrência de câncer relacionado ao uso de fármacos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
 (B) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
 (C) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
 (D) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.
 (E) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.

36. Os seguintes métodos usados como medida da utilização de medicamentos podem ser classificados como indiretos, **EXCETO**:

- (A) contagem de comprimidos.
- (B) fluidos biológicos.
- (C) monitoramento eletrônico de eventos.
- (D) dados dos registros administrativos.
- (E) autorrelato do paciente.

37. A farmacovigilância compreende a identificação e a avaliação de sinais de segurança, que são notificações de uma possível relação causal entre um medicamento e um evento adverso. Um exemplo de situação que, devido às suas características, torna-se menos susceptível à notificação voluntária é

- (A) anemia aplásica.
- (B) óbito em indivíduos sadios e jovens.
- (C) rabdomiólise com uma estatina nova.
- (D) infarto agudo do miocárdio em idosos.
- (E) fibrose pulmonar com uso de novo beta-bloqueador.

38. A Dose Diária Definida (DDD) é a dose média de manutenção assumida por um dia para um medicamento empregado para sua indicação principal em adultos. Em estudos de utilização de medicamento, a utilização é normalizada para produzir um número de DDD por mil pacientes/dia, por exemplo. Considerando que, no período de 100 dias, foi consumido 200 g de meropenem (DDD = 2 g) e que, no mesmo período, houve 1000 pacientes/dia, o consumo deste medicamento, em DDD/1000 pacientes/dia, foi de

- (A) 10.
- (B) 100.
- (C) 200.
- (D) 1.000.
- (E) 2.000.

39. Considere as afirmações sobre a Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- I - A assistência farmacêutica não está incluída na assistência terapêutica integral do campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- II - As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde, seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada, em níveis de complexidade crescente.
- III - Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver, em conjunto, as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam, aplicando-se aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção tripartite.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

40. Quanto aos recursos financeiros destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS), é possível destacar que o orçamento da seguridade social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades, previstos em proposta elaborada pela sua direção nacional, com a participação dos órgãos da Previdência Social e da Assistência Social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas

- (A) no Orçamento da Seguridade Social.
- (B) no Sistema Financeiro da Habitação.
- (C) na Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (D) no Conselho Municipal de Saúde.
- (E) na Lei Orgânica de Assistência Social.